



PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM MELAKA
BORANG ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN DAN PERISIAN KOMPUTER
UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT
 (BA:UTM/2018-01)

No Siri Pendaftaran : _____

A. MAKLUMAT BUTIRAN PENGADUAN

Bahagian :

Nama :

Tarikh :

A. PERKHIDMATAN

MASALAH	PEMASANGAN	HAL-HAL LAIN
Perkakasan	Perisian / Aplikasi	Nyatakan :
Perisian / Aplikasi	Perkakasan	
Rangkaian		
Virus		
Internet		
PERIHAL :		Tandatangan Pengguna : Tarikh : _____

B. TINDAKAN / PENYELESAIAN

Berdaftar	Y	T	Dalam Jaminan	Y	T
Telah Dibaiki			Catatan :		
Telah Diganti					
Hantar Kepada Vendor					
KIV					
Telah Selesai KIV					
Tandatangan Juruteknik : _____			Tandatangan Pengguna Selepas Penyelesaian _____		
Tarikh : _____			Tarikh : _____		

C. UNTUK KEGUNAAN UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

A) Unit IT

B) Vendor

C) Lupus

Syarikat Kos (RM)

Lokasi

PERTUKARAN ITEM

1 _____

2 _____

PERTAMBAHAN ITEM

No. SN _____

No. SN _____

DISELENGGARAKAN OLEH : _____ Nama : Jawatan : Tarikh :	DISAHKAN OLEH : _____ Nama : Jawatan : Tarikh :
---	--

Nota :